

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento describe los Términos y Condiciones que rigen el acceso y uso del portal web [WWW.HECHOENVEZUELA.STORE](http://WWW.HECHOENVEZUELA.STORE) [WWW.WUELTO.COM](http://WWW.WUELTO.COM) y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante "WUELTO.COM" o el "Sitio"), incluyendo la contratación de los servicios administrados u ofrecidos en el mismo por o a través de Grupo Wuelto.Com, S.A. (los "Servicios").

Los Términos y Condiciones a continuación establecidos tienen carácter vinculante. Es requisito indispensable la aceptación de los mismos para poder usar los Servicios del Sitio y/o para poder realizar compras de los productos y servicios aquí ofrecidos. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en el Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de WUELTO.COM, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Grupo Wuelto.Com, S.A. Por dicha utilización del Sitio y/o sus Servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

### **1. Capacidad**

Los Servicios del Sitio sólo están disponibles para los usuarios registrados (los "Usuarios") que tengan capacidad jurídica para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad; los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Igualmente, no podrán utilizar los Servicios los Usuarios del Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si se ha inscrito a un Usuario como empresa o persona jurídica, debe tener la capacidad jurídica para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos aquí establecidos. WUELTO.COM se reserva el derecho de negar o terminar la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que no posean capacidad jurídica para contratar.

### **2. Registro del Usuario**

Para poder utilizar los Servicios que brinda WUELTO.COM es obligatorio que el Usuario se registre en el Sitio, completando el formulario de registro con toda la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera. El Usuario garantiza y se responsabiliza por la información suministrada y se compromete a actualizarla conforme sea necesario. WUELTO.COM podrá utilizar

los mecanismos que considere pertinentes para identificar, verificar y validar la identidad de sus Usuarios; sin embargo, no se responsabiliza por la certeza de la información proporcionada por los mismos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

La cuenta creada por cada Usuario en el Sitio es personal e intransferible, por lo que cada Usuario sólo podrá ser titular de una cuenta, no pudiendo acceder a más de una cuenta del Sitio con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, WUELTO.COM tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

WUELTO.COM se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información proporcionada por el Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o resultasen ser fraudulentos o de cualquier forma falsos. En estos casos de inhabilitación, se suspenderán todas las transacciones realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento, pago y/o indemnización

El Usuario accederá a su cuenta personal (la "Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad") o a través del método de autenticación de Facebook o Google. El Usuario se obliga en todos los casos a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave de Seguridad registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de su Cuenta. WUELTO.COM no se hace responsable por el uso de la cuenta creada por el Usuario por terceras personas autorizadas por estos.

El Usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, la cual es de conocimiento único y exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a WUELTO.COM de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

WUELTO.COM se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro de Usuario previamente aceptado, sin estar obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, en ningún caso esto generará algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **3. Medios de Pago**

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio sólo podrán ser pagados con los medios de pago que se especifiquen en cada caso, salvo que se señale expresamente una forma diferente para casos

particulares. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que ni WUELTO.COM ni los Vendedores tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el Usuario.

#### **4. Condiciones de Compra**

Una vez el Usuario haya aceptado los Términos y Condiciones aquí establecidos y se haya registrado como Usuario en el Sitio, el mismo podrá realizar y confirmar una compra en el Sitio. El pago de los productos comprados se hará mediante los medios de pago disponibles y las entidades bancarias aceptadas para tal fin, los cuales se encontrarán especificados dentro del Sitio.

La oferta se entenderá como efectuada por el Comprador al momento en que este haya hecho el pedido y oprimido el botón de "PROCESAR COMPRA". Cuando el pago sea realizado con Tarjeta de Crédito, la orden de compra será procesada y transmitida al Vendedor al momento en que sea confirmado por WUELTO.COM el pago hecho por el Comprador. Cuando el pago sea realizado a través de depósito o transferencia, la orden de compra será procesada y transmitida al Vendedor al momento en que el Usuario haya confirmado el pago hecho y WUELTO.COM verifique en su sistema que el pago se haya hecho efectivo.

La validez del pedido es de dos días hábiles, entre que el Usuario hace click en "PROCESAR COMPRA" y la realización efectiva del pago. Después de transcurrido este tiempo, si WUELTO.COM no lograra realizar la confirmación del pago, la compra será cancelada automáticamente por el sistema y el Usuario deberá realizar de nuevo el pedido.

WUELTO.COM no se hace responsable por el cambio de inventario y de precios de los Productos que pueda existir entre la cancelación del pedido y la realización de la nueva orden por parte del Usuario.

Los procesos de recepción del pago son gestionados por las entidades bancarias específicas, por lo que WUELTO.COM no se hace responsable por las fallas de comunicación que ellas presenten, ni por las consecuencias que se desprendan de las actuaciones de las mismas.

WUELTO.COM se reserva el derecho de cancelar cualquier orden que no apruebe los filtros de seguridad requeridos para la aprobación de las mismas. En este caso, el Usuario será informado de la cancelación de la orden y la razón del hecho.

#### **5. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio**

A través del Sitio las empresas realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la compra, por vía electrónica, utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para

ello. Toda compra quedará sujeta a la condición suspensiva de que la Empresa Oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la Empresa Oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la Empresa Oferente deberá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario, b) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, c) Que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación, la Empresa Oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que WUELTO.COM cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

Aviso Legal: La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, WUELTO.COM lo notificará de inmediato al cliente y devolverá el valor total del precio pagado.

## **6. Plazo de Validez de la Oferta y Precio**

El plazo de validez de los productos ofrecidos para la venta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada por el Vendedor o en virtud del agotamiento de las cantidades disponibles debidamente informados al Usuario.

Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Bolívares salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto por errores tipográficos. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, Grupo Wuelto.Com S.A.lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación.

Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la Empresa Oferente, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

## **7. Despacho de los Productos**

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario; WUELTO.COM no se hace responsable por la validez o certeza de la información suministrada por el Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la Empresa Oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. El producto será enviado por el Vendedor a través de la empresa de transporte que WUELTO.COM incluya en el Sitio para tal fin.

WUELTO.COM comunicará por mail a los Usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet. El tiempo de despacho del Producto por parte de la empresa de transporte dependerá del tipo de Producto comprado y el destino del paquete, cuyo tiempo de entrega variará dependiendo de cada caso. Los sábados, domingos y feriados, no cuentan dentro del tiempo de envío y despacho del Producto.

Advertencia: Los envíos y despachos de los Productos comprados a través del Sitio se limitan única y exclusivamente al territorio de la República Bolivariana de Venezuela, y a las zonas servidas por la empresa de transporte. WUELTO.COM no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo por la empresa de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible.

## **8. Garantía y Devoluciones**

El Usuario comprador tendrá a su disposición el servicio de Postventa que ofrece el Sitio para introducir reclamos referentes a alguna irregularidad en relación al Producto adquirido, ya sea por defectos o desperfectos técnicos, por no haberlo recibido o que el mismo no sea lo publicitado o prometido por el Vendedor.

El Usuario declara conocer y aceptar las Políticas de Devoluciones y Cancelaciones del Sitio las cuales forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones del Portal.

## **9. Privacidad de la Información y Confidencialidad**

Como se indicó anteriormente, para utilizar los Servicios de WUELTO.COM, los Usuarios deben registrarse en el Sitio facilitando determinados datos de carácter personal. Esta información suministrada por los Usuarios será procesada y almacenada en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, WUELTO.COM hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales de sus usuarios.

La información suministrada por el Usuario a WUELTO.COM, podrá ser compartida y utilizada para garantizar la prestación del servicio, en este sentido el Usuario autoriza a WUELTO.COM a que su

Departamento de Atención al Cliente lo contacte y/o le realice encuestas que garanticen las mejoras en la prestación del servicio.

El Usuario autoriza a WUELTO.COM para que su Departamento de Mercadeo utilice el correo electrónico proporcionado por éste para el envío de las diferentes publicidades y promociones existentes en el Sitio. El Usuario podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico, desactivando la opción destinada para tal fin en su perfil.

WUELTO.COM no se hace responsable por el uso indebido y no autorizado por parte de un Usuario o un tercero, de la información suministrada en la página. Asimismo, WUELTO.COM tampoco se hace responsable de la información que los Usuarios divulguen a terceros por redes sociales, foros o cualquier otro medio.

El Usuario declara conocer y aceptar las Políticas de Privacidad del Sitio las cuales forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones del Portal.

#### **10. Propiedad Intelectual e Industrial**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de Grupo Wuelto.Com, S.A. o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de Grupo Wuelto.Com, S.A. y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de Grupo Wuelto.Com, S.A. o de las Empresas Proveedoras y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por Grupo Wuelto.Com, S.A. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece Grupo Wuelto.Com, S.A. o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

#### **11. Propiedad Intelectual de Terceros**

Grupo Wuelto.Com, S.A. es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que productos que se adquieran a través de nuestra página sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificarnos para bajar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

## **12. Sanciones y Suspensión del Servicio**

WUELTO.COM podrá advertir, cancelar operaciones de compraventa, restringir y bloquear el acceso del Usuario e iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones del Sitio y demás políticas del Sitio; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de WUELTO.COM en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

## **13. Responsabilidad**

WUELTO.COM es un Sitio web que ofrece el servicio de gestión de ventas, mediante el cual cualquier Vendedor podrá ofrecer sus bienes, productos y servicios, por lo tanto, este es un espacio virtual que permite la comunicación entre Vendedores y Compradores. WUELTO.COM no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta.

WUELTO.COM no interviene en el envío y despacho de los Productos comprados a través del Sitio ni en las condiciones estipuladas para tales fines. Los Productos serán recogidos en las premisas del Vendedor y despachados al Comprador por la empresa de transporte que WUELTO.COM incluya en el Sitio para tal fin, por lo tanto, WUELTO.COM no será responsable de este aspecto, pues éste solo es un espacio virtual que permite la comunicación entre Vendedores y la empresa de transporte con el fin de facilitar el proceso de envío y despacho de órdenes al Usuario comprador.

WUELTO.COM no interviene en las condiciones estipuladas por el Vendedor, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos y vendidos por estos. El Vendedor es responsable de establecer sus políticas de retiro y reembolso, y, hacerlas saber a través de la Cuenta de su tienda. El Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que compra a través del Sitio.

En ningún caso WUELTO.COM será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través del Sitio.

Será por única y exclusiva cuenta del Usuario todo impuesto o tasa que grave o recaiga sobre el Producto comprado, así como los que recaigan sobre las operaciones de venta, tal como el Impuesto al Valor Agregado (IVA); los cuales serán pagados al momento en que el Usuario realice su compra en el Portal, y será reflejado en la factura definitiva que le deberá ser enviada por el Vendedor y será entregada al Usuario a través de la empresa de transporte que WUELTO.COM incluya en el Sitio para tal fin. .

El Usuario Vendedor será el único y exclusivo responsable de las promociones y ofertas acordadas y anunciadas a través del Sitio. El Vendedor deberá respetarlas en los términos y condiciones en que fueron aprobadas y publicadas, por el tiempo en que las mismas se encuentren vigentes.

#### **14. Sobre el Servicio**

WUELTO.COM se reserva el derecho de modificar, eliminar, sustituir o ingresar sin previo aviso el contenido, las herramientas, las normas para el uso y funcionamiento del Sitio, el perfil de los Vendedores y los Productos ofrecidos por estos, antes de que el Usuario compre los mismos.

WUELTO.COM hace sus mejores esfuerzos para poder garantizar la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada a través del mantenimiento de una plataforma de alta tecnología. Sin embargo, WUELTO.COM no se hace responsable por cualquier violación o usurpación que pueda sufrir el sistema de seguridad del Portal, por terceras personas, fallas en el sistema, en el servidor, en Internet, o cualquier virus que pudiese alojarse en el sistema.

WUELTO.COM no se hace responsable por la obtención por medios ilegales o violaciones del sistema de la información alojada en nuestro servidor, así como del uso que se haga de la misma.

Grupo Wuelto.Com, S.A. hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. Grupo Wuelto.Com, S.A. no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

#### **15. Términos de Ley**

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

#### **16. Notificaciones**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a Grupo Wuelto.Com, S.A. a la siguiente dirección de correo: [atencionalcliente@wuelto.com](mailto:atencionalcliente@wuelto.com)

#### **17. Modificaciones del Acuerdo**

Grupo Wuelto.Com, S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será



inhabilitado como miembro. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.