

Políticas de Privacidad y Confidencialidad de la Información

WUELTO.COM entiende su preocupación acerca de cómo se utiliza la información proporcionada por los Usuarios y cómo es compartida la misma. Por esta razón, ha preparado esta Política de Privacidad para informarle acerca de su política con respecto a la información que se recoge en nuestro sitio web ubicado en www.wuelto.com y www.hechoenvenezuela.store (el "Sitio") y lo que puede hacerse con dicha información. Estas políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y están vigentes desde el 14 de Febrero de 2015.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para WUELTO.COM, es por esta razón que hace sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales de sus usuarios, tomando las precauciones informáticas necesarias para resguardar su información.

Al aceptar los Términos y Condiciones del Sitio, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones de la Política de Privacidad establecidas a continuación, así como en los demás documentos incorporados a la misma por referencia.

1. Alcance

Estas Políticas de Privacidad forman parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de WUELTO.COM y tiene carácter obligatorio y vinculante para todo Usuario o visitante del Sitio.

Esta Política de Privacidad define lo relacionado al tratamiento de información personal que WUELTO.COM guarda cuando el usuario accede o usa el Sitio. Esta política no aplica a las prácticas de otras compañías que WUELTO.COM no controla, inclusive si el usuario ha accedido a los sitios web o servicios de esas compañías por a través del Sitio.

2. Información recolectada

WUELTO.COM guarda varios tipos de información personal de los Usuarios. WUELTO.COM podrá usar esa información personal para, incluyendo pero sin estar limitado, personalizar y mejorar sus servicios, permitir a los Usuarios crear una cuenta personal, perfil, datos de contacto, indicar los requerimientos de algún producto o servicio específico, analizar cómo los usuarios usan el sitio, entre otros.

Tipo de Información recolectada

A. Información que los Usuarios proporcionan

WUELTO.COM recopila y guarda los datos de identificación personal que los Usuarios proporcionan voluntariamente cuando deciden registrarse para el acceso o uso del Sitio, entre los datos recopilados se encuentra: el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo

electrónico, la dirección de envío y correos electrónicos recomendados por los Usuarios (los cuales se usarán para invitar a los mismos a usar WUELTO.COM).

WUELTO.COM también guarda información suministrada por terceros, tales como pero no limitado, a los datos de registro del usuario en Facebook si el mismo creó su cuenta vía el servicio Facebook Connect de Facebook (www.facebook.com). En este sentido, los Usuarios entienden y aceptan que una vez conectados a través del servicio de Facebook Connect es posible que el contenido proveniente de sus cuentas de Facebook puede ser transmitido a sus cuentas de WUELTO.COM si estos aceptan dichas transmisiones. Todo usuario puede desautorizar el paso de información a través de Facebook Connect a WUELTO.COM, en dicho caso los Usuarios no podrán registrarse a través del servicio de Facebook sino a través de su correo electrónico.

Cuando el Usuario interactúa con WUELTO.COM, se recibe y almacena cierta información personal adicional acerca de sus gustos y preferencias. WUELTO.COM podrá darle anonimato a la Información Personal para que el usuario no sea individualmente identificado, y así proveer la información anónima a los aliados de WUELTO.COM, como por ejemplo pero no limitado, a permitir a anunciantes seleccionar grupos de Usuarios segmentados por información demográfica, gustos, selecciones y compras pasadas para mostrar sus anuncios y publicidad relacionada a esos productos comprados o sus marcas, sin revelar a estos anunciantes quiénes son los Usuarios; y los Usuarios aceptan que WUELTO.COM use esa información no identificable personalmente para que los anunciantes seleccionen los grupos de usuarios deseados.

B. Información recopilada pasivamente

Cuando el Usuario interactúa con WUELTO.COM, se recibe y almacena automáticamente cierta información personal no identificable adicional. Dicha información, que se recoge de forma pasiva utilizando diversas tecnologías, actualmente no puede ser usada para identificar específicamente al Usuario. Los ejemplos incluyen direcciones IP, tipos de navegador, nombres de dominios visitados por los Usuarios y otros datos estadísticos anónimos que implican el uso del Sitio.

C. Cookies

En la operación del Sitio, WUELTO.COM podrá usar una tecnología llamada "cookies". Una cookie es un fragmento de información que el ordenador que aloja el Sitio da a la computadora o el dispositivo móvil del Usuario cuando el mismo accede al Sitio. Nuestras cookies ayudan a proporcionar funcionalidad adicional para el Sitio y facilitan el análisis del uso del Sitio con mayor precisión. Los Usuarios podrán cambiar las preferencias de su navegador o dispositivo móvil para prevenir o limitar la aceptación de "cookies", pero al hacerlo se puede prevenir que los mismos aprovechen algunas ventajas del Sitio como recomendaciones o descuentos especiales para usuarios determinados. Algunos anunciantes pueden transmitir "Cookies" a los navegadores o dispositivos móviles de los Usuarios si estos hacen "click" a alguna publicidad mostrada. Esta política de privacidad no cubre las "cookies" enviadas a los Usuarios por los anunciantes

D. Email y Otras Comunicaciones

WUELTO.COM podrá contactar a sus usuarios vía correo electrónico u otros medios. WUELTO.COM también podrá recibir confirmación cuando un usuario ha abierto algún correo enviado por nosotros. Si en algún momento, el Usuario no desea recibir más información vía correo electrónico u otro medio, debe indicar su preferencia en las especificaciones de su cuenta.

3. Autorizaciones

El Tratamiento de Datos Personales realizados por WUELTO.COM, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos. WUELTO.COM, en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso la autorización debe ser dada por el Titular y en ésta se debe poder verificar que éste conoce y acepta que WUELTO.COM recogerá y utilizará la información para los fines que para el efecto se le dé a conocer de manera previa al otorgamiento de la autorización.

En virtud de lo anterior, la autorización solicitada deberá incluir:

- a) Responsable del Tratamiento y qué datos se recopilan;
- b) La finalidad del tratamiento de los datos;
- c) Los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados por el titular y,
- d) Sí se recopilan Datos Sensibles.
- e) Adicionalmente se le informará al Titular (i) que no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento, y (ii) que es facultativo entregar este tipo de información

4. Confidencialidad de la Información

WUELTO.COM no alquila ni vende información personal en forma identificable a nadie. Esta información es una parte vital de nuestra relación con los Usuarios. Sin embargo, hay ciertas circunstancias en las que WUELTO.COM podría compartir información personal con terceros sin previo aviso en los siguientes casos:

A. Agentes, Consultores y terceros relacionados

WUELTO.COM en virtud de mejorar cada día más la plataforma, podrá contratar a otras empresas para realizar ciertas funciones relacionadas con el negocio. Los ejemplos incluyen la información de correo, mantenimiento de bases de datos, servicios de alojamiento y procesamiento de pagos.

En este sentido, para la realización debida de estas funciones, WUELTO.COM podrá proporcionarles la información que necesitan para realizar su función específica. Estas terceras partes se comprometen a mantener la confidencialidad de dicha información y utilizar dicha información sólo cuando sea necesario para proporcionar los servicios designados.

B. Requerimientos Legales

WUELTO.COM podrá revelar información personal si así lo requiere la ley o en la creencia de buena fe que dicha acción es necesaria para (a) cumplir con una obligación legal, (b) proteger y defender los derechos de propiedad de la empresa (c) actuar con urgencia circunstancias para proteger la seguridad personal de los usuarios del Sitio o del público, (d) protegerse contra la responsabilidad legal, o (e) cuando así lo requiera alguna orden judicial.

C. Transferencia de Negocios

A medida que WUELTO.COM desarrolla el negocio, podría vender o comprar negocios o activos. En el caso de una venta, fusión, reorganización, disolución o evento similar, la información de identificación personal puede ser parte de los activos transferidos.

5. Seguridad de la Información

La Información Personal de los Usuarios se encuentra protegida por una contraseña establecida por ellos mismos para garantizar su privacidad y seguridad. Si el Usuario creó su cuenta a través del servicio Facebook Connect, dicho Usuario podrá tener protección adicional o diferente vía la política de privacidad de dicho servicio en Facebook. Los Usuarios declaran y aceptan que son los únicos responsables de prevenir el acceso no autorizado a su cuenta e Información Personal a través de la selección de su contraseña apropiadamente y la limitación del acceso a su computador o dispositivo móvil.

WUELTO.COM hace sus mejores esfuerzos para poder garantizar la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada a través del mantenimiento de una plataforma de alta tecnología. Sin embargo, WUELTO.COM no se hace responsable por cualquier violación o usurpación que pueda sufrir el sistema de seguridad del Sitio, por terceras personas, fallas en el sistema, en el servidor, en Internet, o cualquier virus que pudiese alojarse en el sistema.

WUELTO.COM no se hace responsable por la obtención por medios ilegales o violaciones del sistema de la información alojada en nuestro servidor, así como del uso que se haga de la misma.

WUELTO.COM hará todos los esfuerzos para garantizar el uso ininterrumpido y continuado del servicio, pero no le serán imputables las consecuencias que se generen con ocasión de fallas en el sistema del Portal, de dificultades técnicas o de alguna otra razón ajena a su voluntad.

WUELTO.COM puede contener vínculos a otros sitios web. WUELTO.COM no se hace responsable por las políticas de privacidad o prácticas de las otras páginas web. Al acceder a otra página web, WUELTO.COM recomienda que el usuario lea las políticas de privacidad de dicha página.

6. Niños y Adolescentes

WUELTO.COM no recopila datos personales de niños y adolescentes menores de 18 años. Si algún usuario tiene razones para creer que un niño y adolescente menor de 18 años ha proporcionado información personal a WUELTO.COM, por favor póngase en contacto con nosotros y haremos todo lo posible para eliminar esa información de nuestras bases de datos.

7. Opciones de los Usuarios

Los Usuarios siempre podrán decidir no transmitir información a WUELTO.COM. Sin embargo, el usuario debe tener en consideración que WUELTO.COM requerirá de cierta información personal para poder registrarlo y así el usuario podrá usar y disfrutar de los servicios de WUELTO.COM. En el caso que el usuario limite el paso de información a WUELTO.COM, el mismo no podrá aprovechar al máximo los servicios proporcionados por el Sitio.

El usuario puede agregar, actualizar o borrar la información suministrada. Cuando el usuario actualiza información, es posible que WUELTO.COM guarde una copia de la información anterior en sus archivos. Los Usuarios podrán eliminar información de su registro a través de su cuenta. WUELTO.COM puede hacer uso de cualquier información personal adicional incorporada a la cuenta por los Usuarios, pero siempre la usará de manera que la información no pueda identificar a los Usuarios.

Si los Usuarios no desean recibir información vía correo electrónico u otros medios de parte de WUELTO.COM, podrá configurar su cuenta para no recibir ningún tipo de información del Sitio.

A. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización

Los Titulares de los Datos Personales podrán en cualquier momento solicitarle al Responsable del Tratamiento qué información de ellos se conserva, así como solicitar la actualización ratificación o supresión de dicha información, usando los medios descritos en el numeral 9 de la presente política. Adicionalmente podrán revocar la autorización otorgada.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

Con dicho fin, el Titular de la información a través de los diferentes medios predeterminados por WUELTO.COM en el numeral 9. Hará el reclamo indicando su número de identificación, los datos de contacto y aportando la documentación pertinente que pretenda hacer valer. Sí WUELTO.COM estima que para el análisis de la solicitud requiere mayor información de parte del Titular, procederá a comunicar tal situación. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

B. Derechos y Deberes de los Titulares

El Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales.
- b) Solicitar pruebas de la autorización otorgada a WUELTO.COM.
- c) Ser informado por WUELTO.COM, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar consultas ante el Responsable o Encargado del Tratamiento, conforme a lo establecido en el numeral 3 de la presente política.
- e) Acceder de manera gratuita a los Datos Personales que son objeto de Tratamiento.

El Titular de los Datos Personales tendrá el deber de mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. WUELTO.COM no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información.

8. Modificaciones a las Políticas de Privacidad

WUELTO.COM se reserva el derecho de actualizar o modificar sus Políticas de Privacidad en cualquier momento y de vez en cuando. Cuando WUELTO.COM realice cambios en su política de privacidad, modificará la fecha de "última actualización" establecida al principio de la misma. Si hay cambios materiales a esta política de privacidad, WUELTO.COM le notificará a los Usuarios de cualquier modificación mediante la publicación de un mensaje en el Sitio con diez (10) días de anticipación al inicio de su vigencia. Si el usuario deseara retractarse, cancelar su inscripción o no aceptara las modificaciones propuestas, deberá comunicarlo por correo electrónico: atencionalcliente@wuelto.com. En tales casos, siempre que no tenga deudas pendientes, quedará disuelto el vínculo contractual y se cancelará su inscripción. Le recomendamos que revise periódicamente este Acuerdo para estar informado de nuestras políticas de privacidad. El uso continuado del Sitio, el Software o los Servicios después de cualquier cambio o revisión de esta Política de Privacidad indicará su acuerdo con los términos la misma.

9. Preguntas

De tener preguntas o dudas respecto a la Política de Privacidad de WUELTO.COM, los Usuarios podrán enviar un correo detallado a atencionalcliente@wuelto.com. WUELTO.COM hará todo lo posible por responder dicho correo a la brevedad.

